



Goede zorg voor uw kind

Jeugd-
gezondheids-
zorg

Jeugdgezondheidszorg, een veilig gevoel

Voelt beter

thuiszorg
Pant^ein

Goede zorg voor uw kind

Jeugdgezondheidszorg, een veilig gevoel



De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) is een logisch vervolg op de kraamzorg. De eerste vier jaar ontwikkelt uw kind zich snel tot een zelfstandig individu. Het groeit en leert onder andere lopen en praten. Als ouder wilt u uw kind zo goed mogelijk verzorgen en begeleiden. De medewerkers van de JGZ ondersteunen en adviseren u hierbij op het consultatiebureau, bij huisbezoeken, inloop- en telefonische gesprekken en groepsbijeenkomsten.

Tijdens de kraamperiode

Gehooronderzoek en Hielprik

Een goed gehoor is belangrijk voor het leren praten van uw kind. In de eerste week na de geboorte wordt een gehooronderzoek bij uw kind gedaan; de zogenaamde 'neonatale gehoorscreening'. De test wordt door een gespecialiseerde medewerker bij u thuis afgenomen.



Ook wordt er tijdens dit huisbezoek een hielprik gedaan. Dat houdt in dat er wat bloed wordt afgenomen bij uw kind om te testen op ernstige zeldzame stofwisselingsziekten. Bij vroege opsporing zijn deze ziekten goed te behandelen. Over de hielprik en de gehoorscreening krijgt u meer informatie als u aangifte van geboorte doet bij uw gemeente.

U kunt ook kijken op www.rivm.nl/jeugdgezondheid

De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) is openbare, publieke gezondheidszorg en bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid en de lichamelijke, geestelijke en sociale ontwikkeling van alle kinderen en jongeren van min 9 maanden tot 19 jaar met speciale aandacht voor risicokinderen/-jongeren.

Intakehuisbezoek

Tijdens de kraamperiode maakt de verpleegkundige JGZ een afspraak voor een intakehuisbezoek als uw kind ongeveer 10 tot 14 dagen oud is. Tijdens het bezoek kunt u alle vragen die u heeft stellen. De verpleegkundige vertelt wat u van de JGZ mag verwachten en maakt de eerste afspraken voor het bezoek aan het consultatiebureau. Als u dat wilt kan er ook tijdens de zwangerschapsperiode al een huisbezoek plaatsvinden.

Vastleggen van gegevens

Om de gezondheid van uw kind goed te kunnen volgen legt het JGZ-team een Digitaal Dossier JGZ (DD JGZ) aan. De verpleegkundige JGZ begint hiermee bij het intakehuisbezoek. In het DD JGZ noteren we gegevens over de gezondheid van uw kind, zoals de groei, de ontwikkeling, vaccinaties en eventuele bijzonderheden. Ook de gegevens van de kraamzorg, medisch specialisten of andere hulpverleners komen in het digitale dossier. Het dossier is alleen toegankelijk voor het JGZ-team (arts JGZ, verpleegkundige JGZ en cb-assistente) en hun waarnemers. Zonder uw toestemming verstrekken we geen gegevens aan derden.

Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en gaan vertrouwelijk met de

gegevens om. Als uw kind 4 jaar is gaat het digitale dossier over naar de JGZ 4-19 jaar. Na het 19e jaar wordt het dossier nog 10 jaar bewaard en vervolgens vernietigd.

U mag het DD JGZ van uw kind inzien. Hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij de manager JGZ. Binnen 4 weken voldoen we aan uw verzoek tot inzage, tenzij er in het dossier informatie staat die het privacybelang van een ander kan schaden. Dan kan meer tijd nodig zijn voordat inzage mogelijk is. Als u een afschrift wilt uit het dossier, vragen we hiervoor een vergoeding.

U heeft het recht om gegevens in het DD JGZ te laten corrigeren of te vernietigen óf een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen. Het is ook mogelijk om bepaalde gegevens voor anderen af te schermen. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de manager JGZ. Binnen 3 maanden voldoen we aan uw verzoek, tenzij het aannemelijk is dat het bewaren of handhaven van gegevens van belang is voor iemand anders dan uzelf of uw kind, of omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Uw kind wordt ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma

De periode van 0 tot 4 jaar

Consulten

Op het consultatiebureau (CB) volgen we de lichamelijke, psychische en sociaal-emotionele ontwikkeling van uw kind tijdens de eerste 4 jaar en geven we antwoord op de vragen die u heeft. De begeleiding is erop gericht eventuele problemen tijdig te signaleren.

Tijdens de consulten komt u afwisselend bij de verpleegkundige JGZ en de arts JGZ.

Met beide kunt u uw vragen bespreken over de verzorging, voeding, ontwikkeling, opvoeding en het gedrag van uw kind. De arts richt zich vooral op de lichamelijke en psychische ontwikkeling van uw kind, de verpleegkundige op de sociale en emotionele ontwikkeling van uw kind en opvoedkundige vragen, veiligheid en verzorging.

De consultatiebureau-medewerkers werken in een team en overleggen met elkaar om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Overzicht van de consulten op het CB van 0-4 jaar

Leeftijd kind	Consultatiebureau arts	Wijkverpleegkundige JGZ
4 weken	●	
8 weken		●
3 maanden	●	
4 maanden		●
6 maanden	●	
7,5 maanden		●
9 maanden	●	
11 maanden		●
14 maanden	●	
18 maanden		●
2 jaar	●	
3 jaar		●
3 jaar 9 maanden	●	
5-6 jaar (groep 2)		Schoolarts

Extra zorg

Als u een probleem heeft en de afspraak op het consultatiebureau is te kort om dit voldoende te bespreken, dan kunt u een afspraak maken voor een aanvullend contact in de vorm van een extra consult of een huisbezoek met de arts JGZ of verpleegkundige JGZ.

Vaccinaties

Op het consultatiebureau wordt uw kind ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. In het 'Groeï op'-boekje staat een overzicht. Bij aangifte van uw kind bij de gemeente krijgt u een folder van het RIVM met informatie over vaccineren. Meer hierover kunt u ook lezen op www.rivm.nl/ jeugdgezondheid.

Vragen en advies

Voor vragen over de verzorging en opvoeding van uw kind kunt u ons ook op andere manieren dan het consultatiebureau bereiken. Zo zijn er:

- Het inloopspreekuur - hier kunt u naar toe met vragen over de verzorging en opvoeding van uw kind. Ook kunt u uw kind wegen. U krijgt een sticker voor in het groeïboekje met de tijden van het inloopspreekuur in uw gemeente.
- Het telefonisch spreekuur, op werkdagen van 10.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 15.00 uur te bereiken via 0900-8803.

- Een telefonisch consult met uw vaste verpleegkundige JGZ of arts JGZ. Als u belt kunt u specifiek naar deze verpleegkundige of arts vragen. U wordt dan op een later moment teruggebeld.
- De website, www.thuiszorgpantain.nl waarop veel informatie staat en u ook digitaal uw vraag kunt stellen.


Opvoeden, geen koud kunstje!

Opvoeden brengt vragen met zich mee. Tijdens de bezoeken aan het consultatiebureau is de opvoeding van uw kind altijd een onderwerp van gesprek. Maar er zijn meer manieren waarop we u kunnen ondersteunen. We noemen hier enkele mogelijkheden en uw eigen verpleegkundige JGZ kan u informeren over de activiteiten in uw gemeente.

De JGZ organiseert (samen met anderen) groepsbijeenkomsten voor ouders van zuigelingen en peuters. Hier komen thema's aan bod over de ontwikkeling en opvoeding, zoals huilen en troosten, de ontwikkeling van uw kind en eten en bewegen.

De groepsbijeenkomsten bestaan uit:

- **Themabijeenkomsten**
Bij deze bijeenkomsten wordt een bepaald (opvoedings)thema behandeld, bijvoorbeeld eetproblemen, zindelijk worden, leren praten. De bijeenkomsten worden



vaak samen met een peuterspeelzaal of kinderdagverblijf georganiseerd en worden breed aangekondigd via posters, in de krant of door een uitnodiging via het consultatiebureau.

- **Cursussen**

De JGZ organiseert verschillende cursussen die u kunnen helpen bij het opgroeien en opvoeden van uw kind. Kijk voor een overzicht op www.thuiszorgpantein.nl

Opvoedspreekuur en opvoedcursus

In een aantal gemeenten is een opvoedspreekuur (al dan niet in samenwerking met andere organisaties). Als er in uw gemeente een opvoedspreekuur is dan brengt het consultatiebureau-team u hiervan op de hoogte.

Videohometraining

Als u specifieke (gedrags)problemen ervaart met uw kind(eren) kunnen we u door middel van videohometraining begeleiden. Er worden een paar korte opnames van dagelijkse rituelen bij u thuis gemaakt, bijvoorbeeld het aankleden, eten, spelletjes doen etc. Door de beelden samen met u te bekijken en te bespreken wordt het probleem zichtbaar en krijgt u adviezen hoe u hiermee om kunt gaan. De kortdurende VHT op indicatie van het JGZ-team is gratis (meer informatie in de folder 'kortdurende video home training').

U kunt ook zelf kortdurende VHT aanvragen. De kosten hiervan kunt u opvragen bij het Bedrijfsbureau JGZ, telefoonnummer 0900-8803, keuze 4.

Samenwerking en verwijzing

In het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in uw gemeente werken veel organisaties samen om uw vragen over opgroeien en opvoeden te beantwoorden. Deze organisaties zijn dan ook gemakkelijk in het CJG te bereiken.

Om de hulp aan u en uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen zijn afspraken gemaakt met verschillende organisaties, (als Bureau Jeugdzorg, MEE, Maatschappelijk Werk, Geestelijke GezondheidsZorg, Kinderartsen, Peuterspeelzalen en kinderdagverblijven) over afstemming, samenwerking, consultatie en doorverwijzing.

In Noord-Brabant werken alle gemeenten met het signaleringssysteem 'Zorg voor Jeugd'. Dit hulpmiddel, in de vorm van een digitaal systeem, brengt hulpverleners die betrokken zijn bij hetzelfde kind en gezin met elkaar in contact om de zorg goed op elkaar af te stemmen. In het systeem staan alleen de namen en adresgegevens van kinderen tot 23 jaar en de betrokken hulpverleners, géén inhoudelijke informatie. De gegevens in 'Zorg voor Jeugd' zijn alleen



Veel
organisaties
werken samen om
vragen over opgroeien
en opvoeden te
beantwoorden



toegankelijk voor de bij het kind betrokken hulpverlener(s). Thuiszorg Pantein is ook aangesloten op 'Zorg voor Jeugd'. Meer informatie hierover vindt u op: www.zorgvoorjeugd.nu.

Als de medewerkers van de JGZ denken dat afstemming met of verwijzing naar een andere organisatie wenselijk of noodzakelijk is, wordt dat altijd met u besproken.

Zorg na het 4e jaar

Overdracht Dossier

Als uw kind 4 jaar wordt, dragen we het Digitale Dossier JGZ over naar de JGZ 4-19 jaar. Bijzonderheden worden als nodig mondeling overgedragen, om de zorg zo goed mogelijk op elkaar aan te laten sluiten.

Leveringsvoorwaarden JGZ

Verhinderd

Als u door overmacht uw afspraak niet kunt nakomen, willen wij dat graag tijdig weten. Wij vragen u minimaal 48 uur tevoren uw afspraak af te zeggen via 0900-8803 (keuze 3). Het Bedrijfsbureau JGZ kan dan meteen een nieuwe afspraak met u maken en wij hebben de mogelijkheid om een ander kind op de vrijgekomen plaats in te plannen. Als uw kind (of u) een besmettelijke ziekte heeft, is een bezoek aan het Consultatiebureau niet wenselijk. Zeg uw afspraak (zo vroeg mogelijk) af. Neem bij twijfel altijd eerst even contact op met het Bedrijfsbureau JGZ 0900 - 8803 (keuze 3).

Klachtenbehandeling

Het kan voorkomen dat u klachten heeft. Wij vragen u om deze klacht te bespreken

met degene waarover u een klacht heeft. Indien een gesprek met de betrokken medewerker geen oplossing brengt, kunt u contact opnemen met het bedrijfsbureau JGZ. Zij brengen u in contact met de betreffende leidinggevende. Bent u na bespreking met de leidinggevende nog niet tevreden over de behandeling van uw klacht dan kunt u een beroep doen op de onafhankelijke klachtencommissie van de Thuiszorg. Voor het indienen van een klacht bij deze commissie is een klachtenformulier opgesteld.

De klachtenregeling en het klachtenformulier zijn in te kijken of te downloaden van de site www.thuiszorgpantein.nl of kunt u opvragen bij het Bedrijfsbureau JGZ, telefoonnummer 0900-8803 (keuze 4).

Aansprakelijkheid

Thuiszorg Pantein is verzekerd tegen materiële schade die een medewerker bij u veroorzaakt. Als er zich een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Thuiszorg Pantein leidt, kunt u een aanvraag tot schadevergoeding indienen. De schade dient u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk te melden aan Thuiszorg Pantein. Per schademelding heeft u een eigen risico. Thuiszorg Pantein is verplicht de schade van de klant te vergoeden tot ten hoogste het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Arbeidsomstandigheden

Thuiszorg Pantein is verantwoordelijk voor de werkomstandigheden van haar medewerkers. Er wordt gewerkt volgens vastgestelde werkwijzen op het gebied van veiligheid, hygiëne, werkmateriaal, roken, lichamelijke en psychische belasting. Medewerkers dragen in sommige situaties beschermende materialen. Goede arbeidsomstandigheden hebben ook te maken met de omgang met elkaar. Thuiszorg Pantein gaat er vanuit dat u en de medewerker elkaar volgens algemeen aanvaarde omgangsnormen bejegenen. Indien de arbeidsomstandigheden of omgangsvormen dusdanig zijn dat het verantwoord verlenen van zorg niet mogelijk is, kan de zorgverlening worden stopgezet.

Cliëntenraad

Thuiszorg Pantein heeft een Cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van klanten en adviseert de organisatie. Kijk voor meer informatie op de website www.thuiszorgpantein.nl

Uw mening horen we graag

Suggesties om onze zorg nog beter op uw wensen af te stemmen, horen wij graag. Op verschillende momenten wordt u gevraagd hoe u onze ondersteuning en begeleiding hebt ervaren.



“Eten ze
teveel of juist te
weinig?” Tijdens het
kinderspreekuur
krijgt u antwoord
op uw vragen

Extra diensten voor de Jeugdgezondheidszorg

Thuiszorgwinkel Pantein

Bij de thuiszorgwinkel kunt u hulpmiddelen en verpleegartikelen lenen, huren of kopen. In de thuiszorgwinkel/showroom in Uden vindt u een uitgebreid assortiment verzorgings- en gemakproducten voor moeder en kind (o.a. luiers, hulpmiddelen voor het geven van borstvoeding, alle benodigdheden voor de bereiding van flesvoeding). Kijk voor meer informatie over de artikelen, locaties en openingstijden van de thuiszorgwinkel op www.thuiszorgwinkelpantein.nl.

Voeding en Dieet

Kinderspreekuren

“Eten ze teveel of juist te weinig? Hoe zit het met zoetstoffen en wat moet ik doen als mijn kind helemaal geen groente eet? Wat kan een kind nog eten als er een koemelkallergie is ontdekt?” Tijdens het kinderspreekuur krijgt u antwoord op uw vragen. Kijk voor meer informatie over de locaties, diensten en cursussen van Voeding en Dieet op www.thuiszorgpantein.nl

Pantein Extra

Uw kinderen veilig en gezond op laten groeien, dat is de wens die elke ouder koestert.

Pantein Extra biedt leden tegen een gereduceerd tarief services en cursussen voor ouders en kinderen die hierbij kunnen helpen. Met deze extra ondersteuning houdt u meer tijd over voor uw gezin.

Hieronder ziet u enkele services en cursussen van Pantein Extra:

- kapper
 - pedicure (tegen gebruikelijk tarief)
 - tuinonderhoud
 - belastingservice
 - klussendienst
-
- Peuter in Zicht
 - Kids Gym Actief
 - EHBO bij kinderen
 - Alles over spruiten, gezonde voeding en opvoeding voor peuters en kleuters

Als lid van Pantein Extra krijgt u korting in de Thuiszorgwinkel, op aanvullende voedings- en dieetadviezen, op cursuskosten en services.

Thuiszorg Pantein

- Eén adres voor alle zorg en hulpmiddelen.
- Uw wensen centraal.
- 24 Uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- Ruim 100 jaar ervaring met professionele medewerkers.

- U kunt bij ons terecht voor:
 - Huishoudelijke Hulp
 - Persoonlijke Verzorging
 - (Gespecialiseerde) Verpleging
 - Gespecialiseerde Thuisbegeleiding
 - Kraamzorg
 - Jeugdgezondheidszorg: o.a. consultatiebureau
 - Thuiszorgwinkel Pantein
 - Voeding en Dieet
 - Pantein Extra

Voor alle
zorgvragen
bel 0900 8803
(lokaal tarief)

Bezoekadres:

Industrielaan 1
Uden

Postadres:

Postbus 109
5400 AC Uden

T 0900 8803
F 0413 333 700

E info.thuiszorg@pantein.nl
I www.thuiszorgpantein.nl



thuiszorg
Pantein