

Goede zorg
voor uw kind



Jeugdgezondheidszorg

Stichting **Thuiszorg** Brabant Noord-Oost





Goede zorg voor uw kind

Jeugdgezondheidszorg, een veilig gevoel

De eerste vier jaar ontwikkelt uw kind zich snel tot een zelfstandig individu. Het groeit en leert onder andere lopen en praten. Als ouder wilt u uw kind zo goed mogelijk verzorgen en begeleiden.

De medewerkers van de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) ondersteunen en adviseren u hierbij onder andere op het consultatiebureau, bij huisbezoeken, inloepsprekuren en groepsbijeenkomsten.

Huisbezoek

De JGZ is een vanzelfsprekend gevolg op de kraamzorg. Tijdens de kraamperiode maakt de wijkverpleegkundige JGZ een afspraak met u voor een intake huisbezoek, als uw kind ongeveer 10 tot 14 dagen oud is.

Als u daar behoefte aan heeft kan dit huisbezoek ook al tijdens de zwangerschapsperiode plaatsvinden.

Tijdens het bezoek kunt u al de vragen die u heeft stellen. De wijkverpleegkundige vertelt wat u van de JGZ mag verwachten.

U krijgt een uitnodiging voor het eerste consultatiebureaubezoek als uw kind ongeveer 4 weken oud is.

Voor een afspraak belt u met de JGZ 0900-8803 (keuze 3).

Extra huisbezoek wijkverpleegkundige

Als u een probleem heeft en de tijd van de afspraak op het consultatiebureau is te kort om dit voldoende te bespreken, dan kunt u een afspraak voor een (of meerdere) huisbezoeken met de wijkverpleegkundige maken. Ook is het mogelijk een extra consult met de arts of wijkverpleegkundige af te spreken.

Leeftijd kind	Consultatiebureau-arts	Wijkverpleegkundige JGZ
4 weken	●	
8 weken		●
3 maanden	●	
4 maanden		●
6 maanden	●	
7,5 maanden		●
9 maanden	●	
11 maanden		●
14 maanden	●	
18 maanden		●
2 jaar	●	
3 jaar		●
3 jaar 9 maanden	●	
5-6 jaar (groep 2)		Schoolarts

Het consultatiebureau

Op het consultatiebureau volgen we de lichamelijke, psychische en sociaal emotionele ontwikkeling van uw kind in de eerste 4 levensjaren nauwlettend en geven we antwoord op al uw vragen. Zo kunnen eventuele problemen tijdig worden gesignaleerd.

Tijdens de consulten komt u afwisselend bij de wijkverpleegkundige JGZ en de consultatiebureau-arts.

Aan beiden kunt u vragen voorleggen over de verzorging, voeding, ontwikkeling, opvoeding en gedrag van uw kind.

De arts richt zich vooral op de medische kant, de wijkverpleegkundige JGZ op de opvoedkundige vragen, veiligheid en verzorging.

De consultatiebureau-medewerkers werken in teamverband; ze overleggen zaken met elkaar en geven bij problemen een gezamenlijk advies aan u.

Vaccinaties

Op het consultatiebureau wordt uw kind ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. In het groeiboekje staat het overzicht. Bij aangifte van uw kind bij de gemeente, krijgt u een folder van de

Entadministratie (SPEN), met informatie over vaccineren.

Verhinderd

Als u door overmacht uw afspraak niet kunt nakomen willen wij dat graag tijdig weten. Wij vragen u minimaal 48 uur tevoren uw afspraak af te zeggen via 0900-8803. Er wordt dan meteen een nieuwe afspraak met u gemaakt.

Gehooronderzoek

Een goed gehoor is van wezenlijk belang voor de ontwikkeling van uw kind. Het is een voorwaarde voor spontaan leren praten. Gehoorstoornissen komen regelmatig voor bij kinderen, daarom is het nodig om zo vroeg mogelijk te weten of uw kind goed hoort, zodat de taal-/spraakontwikkeling niet wordt belemmerd.

In de eerste week na de geboorte wordt een gehooronderzoek bij uw kind gedaan, de zogenaamde 'de neonatale gehoorscreening'. De test wordt meestal aan huis gedaan, in een uitzonderlijk geval wordt in het ziekenhuis getest.

Hielprik

Tijdens de kraamperiode testen we het bloed van uw kind op zeldzame stofwisselingsziekten die ernstige ziekten tot gevolg kunnen hebben. Bij vroege opspo-

ring zijn deze ziekten goed te behandelen. Het bloed voor dit onderzoek nemen we af met een prikje in de hiel.

Beide onderzoeken (gehooronderzoek en hielprik) worden in één huisbezoek door een gespecialiseerde medewerker uitgevoerd.

Vragen en advies

Heeft u vragen over de verzorging en opvoeding van uw kind dan kunt u ons ook op andere manieren dan het consultatiebureau bereiken. Zo is er:

- Het inloopspreekuur – hier kunt u naar toe met vragen over de verzorging en opvoeding van uw kind. Ook kunt u uw kind wegen.
In het groeiboekje is/komt een sticker met de tijden van het inloopspreekuur in uw gemeente.
- Het telefonisch spreekuur, op werkdagen te bereiken via 0900-8803.
- Een telefonisch consult met uw vaste wijkverpleegkundige of consultatiebureau-arts. Als u belt moet u specifiek naar deze wijkverpleegkundige of arts vragen. U wordt dan (op een later moment) teruggebeld.
- De website, www.thuiszorgbrabant.nl.



*Vooral de eerste weken
na de geboorte was ik regelmatig
op het inloospreekuur*

Opvoeden, geen koud kunstje

Opvoeden brengt (altijd) vragen met zich mee. Tijdens de bezoeken aan het consultatiebureau is de opvoeding van uw kind altijd een onderwerp van gesprek. Maar er zijn meer manieren waarop we u kunnen ondersteunen.

We noemen hier wat mogelijkheden en de wijkverpleegkundige JGZ kan u verder informeren over de activiteiten in uw gemeente.

De groepsbijeenkomsten zijn voornamelijk bedoeld voor ouders van zuigelingen en peuters. Hier komen thema's aan bod over de ontwikkeling en opvoeding, zoals bijvoorbeeld huilen en troosten.

De groepsbijeenkomsten bestaan uit:

- Themabijeenkomsten

Bij deze bijeenkomsten wordt een bepaald (opvoedings)thema behandeld, bijvoorbeeld eetproblemen, zindelijk worden, leren praten.

De bijeenkomsten worden vaak samen met een peuterspeelzaal of kinderdagverblijf georganiseerd. De bijeenkomsten worden breed aangekondigd via posters, in de krant of door een uitnodiging via het consultatiebureau.

- Opvoedspreekuur en opvoedcursus

In een aantal gemeentes is een opvoed-

spreekuur (al dan niet in samenwerking met andere organisaties). Als er in uw gemeente een opvoedspreekuur is dan brengt het consultatiebureau-team u op de hoogte.

- Moeders Informeren Moeders

Het 'Moeders Informeren Moeders' project (in Uden en Oss) is speciaal voor moeders van een eerste kindje.

Zij krijgen één keer per maand -gedurende 18 maanden- een ervaren moeder op bezoek waarmee ze hun ervaringen kunnen bespreken.

- Videohometraining

Als u specifieke (gedrags)problemen ervaart met uw kind(eren) dan kunnen we u met videohometraining begeleiden. Er worden een paar korte opnames van dagelijkse rituelen bij u thuis gemaakt, bijvoorbeeld het aankleden, eten, spelletjes doen etc.

Door de beelden samen met u te bekijken en te bespreken wordt het probleem zichtbaar en krijgt u adviezen hoe u hiermee om kunt gaan.

Zorg na het 4e jaar

De divisie JGZ werkt nauw samen met andere organisaties in de regio.

De afdeling Jeugdgezondheidszorg van de

Gewestelijke Gezondheids Dienst GGD (Hart voor Brabant) neemt na het 4e jaar de zorg voor uw kind over.

Het dossier waarin alle ontwikkelingen zijn bijgehouden wordt -met uw schriftelijke toestemming- overgedragen naar de GGD. Bijzonderheden worden als nodig mondeling overgedragen, om de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Met een aantal andere organisaties (zoals Bureau Jeugdzorg (BJZ), MEE, Maatschappelijk Werk, Geestelijke Gezondheidszorg, Kinderartsen) zijn afspraken gemaakt over samenwerking, consultatie en doorverwijzing.

Wanneer de situatie daar aanleiding voor



Als ouder wilt u uw kind zo goed mogelijk verzorgen en begeleiden

geeft wordt met u besproken of verwijzing naar een andere organisatie noodzakelijk/wenselijk is.

Uw mening horen we graag

Suggesties om onze zorg nog beter op uw wensen af te stemmen, horen wij graag. Op verschillende momenten wordt u gevraagd hoe u de ondersteuning en begeleiding hebt ervaren.

Privacy- en klachtenreglement

Onze medewerkers hebben de opdracht de privacy van de klanten te waarborgen. Voor de divisie JGZ is extra informatie over privacy toegevoegd in het groeiboekje. Stichting Thuiszorg Brabant

Noord-Oost heeft een privacy- en klachtenreglement.

Leveringsvoorwaarden

De leveringsvoorwaarden zijn toegevoegd in het groeiboekje.

Cliëntenraad

Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost heeft een Cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van klanten en adviseert de organisatie. Kijk voor meer informatie op de website www.thuiszorgbrabant.nl.

Extra diensten voor Jeugdgezondheidszorg

ZorgActief verleent extra diensten. Wij willen u en uw kind met onze diensten en cursussen zoveel mogelijk ondersteunen.

Onder ZorgActief vallen de onderstaande diensten:

- Winkel en Uitleen
- Voeding en Dieet
- Cursus en Service

Winkel en Uitleen

Bij de thuiszorgwinkel kunt u hulpmiddelen en verpleegartikelen lenen, huren of kopen.

In de thuiszorgwinkel/showroom in Uden vindt u een uitgebreid assortiment verzorgings- en gemakproducten voor moeder en kind (o.a. luiers, hulpmiddelen voor het geven van borstvoeding, alle benodigdheden voor de bereiding van flesvoeding, leuke verzorgingstassen en draagzakken).

Kijk voor meer informatie over de artikelen, locaties en openingstijden van de Winkel en Uitleen op de website www.thuiszorgbrabant.nl.

Voeding en Dieet

Kindersprekuren

“Eten ze teveel of juist te weinig? Hoe zit het met zoetstoffen en wat moet ik doen als mijn kind helemaal geen groente eet. Wat kan een kind nog eten als er een koemelkallergie is ontdekt?” Tijdens dit kindersprekuur krijgt u antwoord op uw vragen. Kijk voor meer informatie over de locaties, diensten en cursussen van Voeding en Dieet op de website www.thuiszorgbrabant.nl.

Cursus en Service

Kinderen veilig en gezond laten opgroeien is de wens van iedere ouder.

Zorgactief Cursus en Service biedt leden tegen een gereduceerd tarief diensten en cursussen voor ouders en kinderen die hierbij kunnen helpen.

Cursussen:

- Baby- en peutermassage
- Alle kinderziekten op 1 avond

- Postnatale zorg
- EHBO bij kinderen
- Sociale vaardigheidstraining
- Pedicure aan huis
- Waarde(n)vol communiceren met kinderen

Service

- Aanvullende kraamzorg
- Tuinonderhoud
- Klussen en onderhoud
- Schoonheidsbehandeling aan huis
- Pedicure aan huis

Lidmaatschap ZorgActief

Als lid van ZorgActief krijgt u korting in de thuiszorgwinkel, op aanvullende voedings- en dieetadviezen, op cursuskosten en services. Bel voor meer informatie 0900-8803 of kijk op de website www.thuiszorgbrabant.nl.



*Uw levenservaring, gezond verstand,
intuïtie en liefde voor uw kind zijn de
basis voor uw handelen*

Jeugdgezondheidszorg

Stichting **Thuiszorg** Brabant Noord-Oost



Voelt beter

- Géén wachtlijst, direct zorg.
- Eén adres voor alle zorg en hulpmiddelen.
- Uw wensen centraal.
- 24 Uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- 100 Jaar ervaring met professionele medewerkers.

- Wij bieden u:
 - Huishoudelijke Verzorging
 - Persoonlijke Verzorging
 - Verpleging
 - Praktische ondersteuning
 - Kraamzorg
 - Jeugdgezondheidszorg: o.a. consultatiebureau
 - Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost ZorgActief:
 - Winkel en Uitleen
 - Voeding en Dieet
 - Cursus en Service

Industrielaan 1, Uden | Postbus 109, 5400 AC Uden

Telefoon: 0900-8803 (€ 0,10 pm) | Fax (0413) 33 37 00 | www.thuiszorgbrabant.nl

Voor alle zorgvragen bel 0900-8803 (€ 0,10 pm)