

Thuiszorg,
zorg aan huis



Verpleging en Verzorging

Stichting **Thuiszorg** Brabant Noord-Oost





Thuiszorg, zorg aan huis

*Uw wensen en vragen
zijn ons uitgangspunt*

Het kan voorkomen dat u na een operatie, of door een handicap, ziekte of ouderdom tijdelijk of langdurig zorg nodig heeft.

Het liefste krijgt u die zorg aan huis, in uw eigen vertrouwde woon- en leefomgeving.

Hiervoor kunt u een beroep doen op Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost.

Wij bieden thuiszorg volledig afgestemd op uw persoonlijke situatie en zorgbehoefte. Dag en nacht; 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Compleet in zorg

Wij kunnen u van dienst zijn met verschillende vormen van zorg aan huis.

Huishoudelijke verzorging

Als het u niet meer lukt de huishouding zelf te doen, krijgt u in eerste instantie waarschijnlijk hulp uit de familie of vriendenkring. Lukt dat niet of wordt dit te zwaar dan kunt u huishoudelijke verzorging krijgen.

Wij helpen u bij werkzaamheden als wassen, strijken, stofzuigen, schoonmaken van de keuken en het sanitair, boodschappen halen en eten voorbereiden.

Persoonlijke verzorging

Heeft u hulp nodig bij dagelijkse handelingen, zoals opstaan, aan- en uitkleden, naar bed gaan, wassen en douchen, dan staan wij graag voor u klaar.

Verpleging

Ook als de hulp verder gaat dan verzorging, kunt u ook op ons rekenen. Onze verpleegkundigen zijn opgeleid om u te verplegen bij wondverzorging, behandeling met een infuus, pijnbestrijding, verwisselen van een

katheter en dergelijke. Dankzij deze uitgebreide verpleegkundige hulp bent u sneller thuis na een ziekenhuisopname of kunt u langer thuis blijven wonen.

Als u extra zorg en ondersteuning nodig heeft, bijvoorbeeld in de laatste levensfase, helpen wij u. Dit doen we in nauwe samenwerking met de Vrijwillige Terminale Thuiszorg.

Onverwacht hulp nodig?

Heeft u onverwacht persoonlijke hulp of verpleging nodig, dan kunt u een beroep op ons doen. Dag en nacht; wij zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week voor u bereikbaar.

Praktische Ondersteuning

Als u psychische of sociale tegenslag heeft, kunt u (tijdelijk) de greep op uw dagelijkse leven verliezen. Dit kan bijvoorbeeld bij problemen in de relatie, opvoedingsproblemen, het omgaan met een verstandelijke handicap, problemen met een verslaving of na ontslag uit een psychiatrisch ziekenhuis.

Biedt hulp uit eigen omgeving niet voldoende verlichting dan kunnen we u helpen om uw leven weer op de rit te krijgen. Dit doen we vooral door praktische ondersteuning; regelmaat en structuur te brengen in uw dagelijks leven.

Voorlichting en advies

Als u binnen uw gezin of familie te maken krijgt met chronische ziekte dan komt er heel wat op u af, zowel in emotionele als in praktische zin.

Met de meest uiteenlopende vragen over astma, diabetes, COPD (longaan-doening), kanker, wond- en stomaverzorging, CVA en andere (chronische) ziekten kunt u voor advies, instructie of voorlichting terecht bij onze gespecialiseerde verpleegkundigen. Zij ondersteunen u in het omgaan met uw ziekte of handicap of met uw taak als mantelzorger.

Zorg aanvragen

Kosten

De kosten voor thuiszorg worden vaak vergoed door de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten). Voor de AWBZ-vergoeding heeft u een indicatie nodig. Bepaalde behandelingen kunnen we zelf indiceren, de rest doet het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Bij het CIZ kunt u aangeven dat u zorg van Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost wilt ontvangen. U betaalt een eigen bijdrage die afhankelijk is van uw inkomen, leeftijd, gezinssituatie en aantal uren zorg.

De eigen bijdrage-regeling wordt uitge-

*Door samen met u, heel praktisch
aan de slag te gaan, helpen wij u
weer greep te krijgen op uw huishouding*



voerd door het CAK (Centraal Administratie Kantoor).

Als u niet in aanmerking komt voor AWBZ-zorg, dan kunt u particulier (aanvullende) thuiszorg aanvragen bij ons. Deze zorg betaalt u zelf of via uw ziektekostenverzekeraar.

Zorg aanvragen

Als u zorg nodig heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij informeren u graag over hoe een zorgvraag in zijn werk gaat. U kunt ons bellen 0900-8803, keuze 1 (€0,10 pm).

Meer weten

Voor al uw zorgvragen kunt u bellen naar Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost,

telefoonnummer 0900-8803 of kijken op www.thuiszorgbrabant.nl.

Het Centraal Indicatiecentrum Zorg bereikt u via telefoonnummer 0900-777 1 888 of via www.ciz.nl.

Het Centraal Administratie Kantoor bereikt u via telefoonnummer 0800-1925 of via www.cak-bz.nl.

Uw mening horen we graag

Suggesties om onze zorg nog beter op uw wensen af te stemmen, horen wij graag. Op verschillende momenten wordt u gevraagd hoe u de ondersteuning en begeleiding hebt ervaren. Ook als u minder tevreden bent, stellen wij uw reactie op prijs.

Privacy- en klachtenreglement

Onze medewerkers hebben de opdracht

de privacy van de klanten te waarborgen.

In de leveringsvoorwaarden is hierover informatie opgenomen.

Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost heeft een privacy- en klachtenreglement.

Cliëntenraad

Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost heeft een Cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van klanten en adviseert de organisatie.



Mantelzorgondersteuning

De medewerkers van het Steunpunt Mantelzorg bieden steun en begeleiding aan mantelzorgers. Zij geven informatie en advies over voorzieningen en regelingen op het gebied van zorg en welzijn, individuele raad over de situatie thuis, een luisterend oor, informatie over cursussen en lotgenotenbijeenkomsten in de regio.

Bij het Steunpunt Boxmeer telefoon 0485-313 270, keuze 1 en Steunpunt Uden/Veghel, telefoon 0413-367 309 kunt u informatie en advies vragen over de mantelzorgondersteuning.

Extra diensten voor Verpleging en Verzorging

Thuiszorg ZorgActief verleent extra diensten ter ondersteuning van uw zorg.

Thuiszorg ZorgActief bestaat uit:

- Winkel en Uitleen
- Voeding en Dieet
- Cursus en Service

Winkel en Uitleen

Bij de thuiszorgwinkel kunt u hulpmiddelen en verpleegartikelen lenen, huren of kopen.

Voeding en Dieet

De diëtist van ZorgActief Voeding en Dieet geeft persoonlijk advies en begeleiding, onder ander bij diabetes, een te hoog cholesterolgehalte, hoge bloeddruk, COPD (longaandoening), maag- en darmklachten en voedingsproblemen als gevolg van bijvoorbeeld kanker.

Cursus en Service

Cursus en Service biedt een uitgebreid pakket servicediensten en cursussen als ondersteuning voor zorg aan huis of als hulp bij het ouder worden.

Lidmaatschap Thuiszorg ZorgActief

Als lid van Thuiszorg ZorgActief krijgt u korting in de thuiszorgwinkel, op aanvullende voedings- en dieetadviezen, op cursuskosten en services.

De kosten van het lidmaatschap zijn €16,50 per jaar in 2006. Bel voor meer informatie 0900-8803 of kijk op de website www.thuiszorgbrabant.nl.



Stichting **Thuiszorg** Brabant Noord-Oost



Voelt beter

- Géén wachtlijst, direct zorg.
- Eén adres voor alle zorg en hulpmiddelen.
- Uw wensen centraal.
- 24 Uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.
- 100 Jaar ervaring met professionele medewerkers.

- Wij bieden u:
 - Huishoudelijke Verzorging
 - Persoonlijke Verzorging
 - Verpleging
 - Praktische ondersteuning
 - Kraamzorg
 - Jeugdgezondheidszorg: o.a. consultatiebureau
 - Stichting Thuiszorg Brabant Noord-Oost ZorgActief:
 - Winkel en Uitleen
 - Voeding en Dieet
 - Cursus en Service

Industrielaan 1, Uden | Postbus 109, 5400 AC Uden

Telefoon: 0900-8803 (€ 0,10 pm) | Fax (0413) 33 37 00 | www.thuiszorgbrabant.nl

Voor alle zorgvragen bel 0900-8803 (€ 0,10 pm)