

Bijzondere module professionele alarmopvolging ZVW / PGB / MPT

Pantein levert professionele alarmopvolging aan cliënten met een indicatie "oproepbare zorg". In deze module leggen we de afspraken die we hierover met u maken vast.

Wanneer maakt u gebruik van professionele alarmopvolging?

Professionele alarmopvolging wordt verleend in situaties waar (verpleegkundige) zorg nodig is om te voorkomen dat er een gevaarlijke of levensbedreigende situatie ontstaat. Daarbij wordt de zorgverlener van Pantein ingeschakeld via de meldkamer van de aanbieder van uw alarmeringssysteem.

Wanneer maakt u geen gebruik van professionele alarmopvolging?

De meldkamer van uw alarmeringssysteem schakelt geen hulpdiensten in. Indien er acuut gevaar dreigt of als er sprake is van een (medisch) acute situatie moet u daarom **direct contact opnemen met 112**. De hulpdiensten van politie, brandweer of een ambulance worden dan direct gealarmeerd.

Wat moet u regelen voordat u gebruik kunt maken van professionele alarmopvolging door Pantein?

- 1. Zorglegitimatie oproepbare zorg*
Om in aanmerking te komen voor professionele alarmopvolging dient u over een indicatie oproepbare zorg te beschikken.
- 2. Aanschaf alarmeringssysteem*
Voor professionele alarmopvolging heeft u een erkend alarmeringssysteem nodig. Deze dient u zelf aan te schaffen en te laten installeren. Er zijn diverse leveranciers waarbij u daarvoor een abonnement kunt afsluiten. Pantein levert zelf geen alarmeringssystemen.
- 3. Pantein selecteren als zorgaanbieder voor de professionele alarmopvolging*
Bij het afsluiten van het abonnement geeft u aan de leverancier van het alarmeringssysteem aan dat u graag de professionele alarmopvolging van Pantein ontvangt. Pas nadat wij een bevestiging van uw leverancier over van de installatie van het alarmeringssysteem hebben ontvangen, kan Pantein ingeschakeld worden om zorg te leveren na een alarmoproep.
De alarmcentrale van het alarmeringssysteem beoordeelt uw oproep en schakelt, indien nodig, de benodigde professionele zorgverlening van Pantein in.
- 4. Toegang tot de woning*
Voordat u gebruik kunt maken van de professionele alarmopvolging door Pantein moet de toegang tot uw woning geregeld zijn. Onze medewerkers moeten in uw woning of het woningcomplex waar u woont naar binnen kunnen om zorg te verlenen na een alarmoproep. In het zorgplan leggen we de met u gemaakte afspraken over toegang tot uw woning vast.

Hoe kunt u de toegang tot de woning regelen?

Toegang tot de woning moet in ieder geval voldoen aan de volgende voorwaarden:

- de toegangsmogelijkheden gelden voor een zorgteam en zijn niet beperkt tot een individuele medewerker;
- de toegang tot de woning dient 24 uur per dag gegarandeerd te zijn. Het achterlaten van een sleutel bij de burens voldoet daar bijvoorbeeld niet aan;

- Pantein neemt geen (digitale) sleutels in beheer;
- het bemachtigen van een fysieke sleutel moet voor de medewerker van Pantein te allen tijde op een veilige en snelle manier mogelijk zijn.

Sleutelkastje

Een sleutelkastje (laten) installeren is een goede manier om de toegang tot de woning te regelen en heeft onze sterke voorkeur. In een sleutelkastje hangt u uw sleutel. Via een code, die u doorgeeft aan uw zorgteam, krijgt de medewerker van Pantein toegang tot uw sleutel in het kastje. U bent zelf verantwoordelijke voor de aanschaf van een (goedgekeurd) sleutelkastje. De kosten daarvan komen voor uw eigen rekening.

Wat kost het u?

1. U heeft recht op professionele alarmopvolging op basis van de Zorgverzekeringswet (ZVW), Persoons Gebonden Budget (PGB) of Modulair Pakket Thuis (MPT). Dat betekent dat u zelf een abonnement afsluit voor een alarmeringssysteem bij een leverancier van uw keuze. De kosten voor het abonnement zijn voor u. Soms vergoedt de verzekeraar de kosten. Wij adviseren u om dit vooraf bij uw zorgverzekeraar na te vragen.
2. Indien u daadwerkelijk gebruik maakt van de professionele alarmopvolging door Pantein, dan declareert Pantein de kosten voor de zorgverlening rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar.
3. Indien door onvoorziene omstandigheden uw woning niet toegankelijk is, komen eventuele extra kosten (bv het forceren van de voordeur) en herstelwerkzaamheden voor uw rekening.

Professionele alarmopvolging voor uw huisgenoot?

Professionele alarmopvolging is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en alleen voor u, niet voor uw eventuele huisgenoot. Indien u beiden gebruik wilt maken van professionele alarmopvolging dient u beiden over een indicatie voor oproepbare zorg beschikken. Ook dient u zich beiden bij de leverancier van het alarmeringssysteem aan te melden.

Wat moet u doen als uw gegevens wijzigen of bij stopzetten van alarmering?

Als uw gegevens wijzigen, geef dit tijdig door aan de leverancier van het alarmeringssysteem en aan uw zorgteam van Pantein.

Indien u de code van uw sleutelkastje wijzigt, dient u dit ook door te geven aan het zorgteam.

Voor het beëindigen van het abonnement op het alarmeringssysteem, kunt u contact opnemen met de leverancier.

Wat moet u doen bij beschadigingen of storingen?

Bij beschadigingen of storingen van de alarmeringsapparatuur en/of sleutelkastje dient u dit zo spoedig mogelijk melden bij de leverancier(s).

Wat mag u van Pantein verwachten?

De zorgverlener van Pantein probeert zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 30 minuten, bij u aanwezig te zijn na een alarmoproep.