

JAARVERSLAG 2023



CLIËNTENRAAD NORBERTUSHOF

De cliëntenraad Norbertushof

De CR Norbertushof bestaat eind 2023 uit een voorzitter en 4 leden. De samenstelling van de CR Norbertushof:

Voorzitter: Wilhelmiën Peek

Lid: Chrétien Berbers

Lid: Wil Busser

Lid: Jannemieke Huys

Lid: Anita Lamers

In januari 2023 is Anita Lamers als nieuw lid benoemd. Volgens het rooster van aftreden zouden er twee leden aftreden in 2023 (Chrétien Berbers en Wil Busser), maar wegens te weinig leden, hebben deze personen in overleg met de voorzitter besloten langer aan te blijven totdat er nieuwe aanwas van leden is.

Toekomstige raad

Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden (te verwachten in 2024) is de CR Norbertushof doorlopend op zoek naar nieuwe leden, liefst met een directe link met de bewoners van Norbertushof (mantelzorger, familieleden van bewoners, etc.)

Zowel de voorzitter als de leden zoeken binnen de locatie Norbertushof en in het eigen netwerk naar nieuwe leden. Diverse oproepen voor nieuwe leden in het nieuwsblad heeft nog tot niets geleid. Helaas merken alle cliëntenraden van Pantein dat het lastiger wordt om leden te werven.

Vergaderingen Cliëntenraad Norbertushof 2023

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door, de bestuurder gecommuniceerde, Governance kalender over 2023.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (OCZ en CTZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen.

Het vergaderjaar 2023 zag er als volgt uit:

Formele vergaderingen

- 10 januari
- 7 maart
- 2 mei
- 27 juni
- 29 augustus
- 7 november

Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden. De notulen van deze vergaderingen zijn openbaar.

Informele overleggen

- 2 april
- 30 mei
- 25 juli
- 3 oktober
- 19 december

De wijkmanagers waren ieder laatste uur van de formele overleggen aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en eventuele updates en mededelingen uitgewisseld zijn.

Elk kwartaal gaven de wijkmanager ook een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot de bedrijfsvoering- en ontwikkelingen, de kwaliteitsgelden en de financiën.

De coördinator informele zorg was elke vergadering aanwezig of had van tevoren informatie aangeleverd.

Zij gaf regelmatig inzicht in de uitgaven met betrekking tot de Waardigheid & Trots gelden en hield de cliëntenraad op de hoogte van alle geplande activiteiten voor bewoners en de inzet van de vrijwilligers.

Overige overleggen en werkgroepen

Naast de eigen vergaderingen participeert de CR Norbertushof in:

- het OCZ (Overleg Cliëntenraden Zorgcentra), hierdoor heeft de CR Norbertushof contact met de andere cliëntenraden van Pantein (voorzitter, 6 x per jaar)
- het kwaliteitsoverleg (1 a 2 leden, 4 x per jaar)
- 4 familie-avonden van 2023 (twee leden)
- het geregeld bijwonen van de activiteitenavonden in het restaurant.

Daarnaast bezoekt de CR maandelijks de koffie-uurtjes met de bewoners. Tijdens de vergadering van 27 juni heeft de CR kennis gemaakt met de Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang en zo meer informatie gekregen over de rol die deze functionaris heeft en wat de CR hiervoor kan betekenen. Ook hebben 2 leden deelgenomen aan de themabijeenkomst van alle cliëntenraden van Pantein over de veranderingen in de zorgsector, de regionale ontwikkelingen en de positie van Pantein hierin, welke op 26 september 2023 heeft plaatsgevonden.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

Dit jaar ontving CR Norbertushof vanuit de bestuurder geen formele advies- en instemmingsaanvragen (conform de WMCZ, artikel 7 en 8) waarop zij een advies of instemming heeft uitgebracht.

De CR Norbertushof heeft in 2023 geen ongevraagd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, Artikel 9.

Speerpunten van 2023

Voor 2023 waren de volgende punten benoemd:

- Voeding bewoners (o.a. kwaliteit en keuzevrijheid);
- Zichtbaarheid van de CR en het contact met de bewoners/contactpersonen
- Communicatie
- Werving nieuwe leden CR
- Toezien op het openen van het Restaurant en het terras

Elke vergadering wordt er een terugkoppeling gegeven van koffie-uurtjes, zodat eventuele actuele leer- en actiepunten meegenomen kunnen worden. Op deze wijze kan de CR de wensen en verbeterpunten op het gebied van de zorg, voeding en welzijn/veiligheid duidelijk overbrengen aan het management.

Aan het eind van het jaar heeft de CR de werkwijze over 2023 geëvalueerd.

Speerpunten voor 2024

De speerpunten van 2023 blijven ook in 2024 actueel, maar worden aangevuld met de volgende speerpunten:

- Bezuinigingen en de consequenties daarvan bewaken;
- Zorgen dat de communicatie van en naar het management, de bewoners en mantelzorgers goed blijft lopen;
- De komst en inhoud van de informatiemap voor nieuwe bewoners bewaken;
- Toezien dat de schoonmaak in de organisatie goed wordt uitgevoerd.

Genneq, vastgesteld 27 februari 2024

*Namens Cliëntenraad Norbertushof,
Mevrouw Wilhelmine Peek, voorzitter*