



## **JAARVERSLAG 2023**

**CLIËNTENRAAD  
Hof van Loon**

Hof van Loon 1A  
5825 DZ Overloon

T 0485-84 4700

E : [cr.hofvanloon@Pantein.nl](mailto:cr.hofvanloon@Pantein.nl)

I [www.zorgcentrapantein.nl](http://www.zorgcentrapantein.nl)

### **Clëntenraad Hof van Loon:**

De CR Hof van Loon bestaat in geheel 2023 uit twee leden:

Voorzitter van Clëntenraad Hof van Loon is de heer Martien Hendriks.

Lid van Clëntenraad Hof van Loon is mevrouw Nellie Rongen.

Beide leden hebben aangegeven in de nabije toekomst hun rol bij de CR neer te willen leggen. Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden (zodra er vervanging gevonden is) én reeds bestaande openstaande 3 posities is er dringende behoefte aan uitbreiding binnen Clëntenraad Hof van Loon.

Binnen de eigen locatie zijn in 2023 tijdens familiebijeenkomsten en kennismakingen contactpersonen/mantelzorgers actief benaderd of zij evt. interesse hebben de cliëntenraad te ondersteunen. Daarnaast is en wordt er in het eigen netwerk gezocht naar aspirant-leden en heeft er een wervingsadvertentie gestaan in het lokale blaadje. Helaas heeft dit niet geleid tot nieuwe aanwas.

Alle cliëntenraden van Pantein merken dat het lastiger wordt om leden te werven. Om de continuïteit en kwaliteit van de CR Hof van Loon in de toekomst te kunnen borgen, is in 2022 (vanuit de Raad van Bestuur) besloten te gaan verkennen of de CR Hof van Loon en CR Symfonie samengevoegd kunnen gaan worden tot één cliëntenraad (met instemming tot verkenning van beide cliëntenraden). Dit heeft er in 2023 ertoe geleid dat, na diverse overleggen tussen de beiden voorzitters en een kennismaking tussen de twee raden, besloten is om de vergaderingen van september en november gezamenlijk te voeren. In november hebben beiden raden een instemmingsaanvraag ontvangen conform de WMCZ, artikel 8. In de vergadering van november hebben de twee raden geëvalueerd en besloten akkoord te gaan met een samenvoeging tot één raad CR Symfonie-Hof van loon. De CR Hof van Loon heeft op 14 december zijn instemming gegeven aan de RvB inzake de instemmingsaanvraag. Vanaf 1 januari 2024 zal de CR Hof van Loon formeel worden opgeheven en start de samengevoegde CR Symfonie- Hof van Loon. De vergaderingen vinden plaats bij ZC Symfonie te Boxmeer.

### **Clëntenraad overleggen**

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door de door de bestuurder gecommuniceerde governance kalender over 2023.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (CTZ en OCZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen. De planning van de formele vergaderingen was als volgt:

- 10 januari
- 14 maart
- 9 mei
- 20 juni
- 14 september (gezamenlijke vergadering met CR Symfonie)
- 27 november (gezamenlijke vergadering met CR Symfonie)

Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden.

Er heeft één informele vergadering plaatsgevonden op 17 april 2023. De leden van de CR Symfonie zijn bij het Hof van Loon langs geweest voor een rondleiding en kennismaking met de leden van de CR Hof van Loon.

De coördinator informele zorg was per kwartaal een deel van de vergadering aanwezig of had van tevoren informatie aangeleverd.

Zij gaf regelmatig inzicht in de uitgaven met betrekking tot de Waardigheid & Trots gelden en hield de cliëntenraad op de hoogte van alle geplande activiteiten voor bewoners en de inzet van de vrijwilligers.

### **Overige overleggen en werkgroepen**

De voorzitter heeft contact met andere cliëntenraden via het OCZ (6 x per jaar)

De voorzitter CR Hof van Loon participeert in het kwaliteitsoverleg (4 x per jaar)

Beiden leden hebben deelgenomen aan de themabijeenkomst van alle cliëntenraden van Pantein over de veranderingen in de zorgsector, de regionale ontwikkelingen en de positie van Pantein hierin, welke op 26 september 2023 heeft plaatsgevonden.

De leden van de CR Hof van Loon zijn in 2023 bij 5 familie-avonden aanwezig geweest. Tevens gaan de leden bij nieuwe bewoners langs om ze welkom te heten met een bloemetje namens de CR.

### **Uitgebrachte adviezen en instemmingen**

Dit jaar ontving CR Hof van Loon vanuit de bestuurder één formele instemmingsaanvraag (conform de WMCZ, artikel 8) waarop de raad zijn instemming heeft uitgebracht. De CR heeft in 2023 geen adviesaanvraag (conform de WMCZ, artikel 7) ontvangen en geen ongevroegd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, artikel 9.

### **Speerpunten 2023**

De grote speerpunten voor 2023 waren:

- het werven van nieuwe leden
- de mogelijkheden te onderzoeken tot samenvoeging met de CR Symfonie.

Alleen als de CR Hof van Loon goed ingericht is kan zij voor de belangen opkomen van de bewoners van Hof van Loon.

## Speerpunten 2024

Per januari 2024 zal de CR Hof van Loon formeel opgeheven worden en samengevoegd verder gaan onder CR Symfonie- Hof van Loon. Het andere speerpunt van 2023: de werving van nieuwe leden blijft ook gelden voor 2024. Bij de CR Symfonie-Hof van loon dient er altijd een aandachtsvelder aanwezig te zijn voor locatie Hof van Loon.

Daarnaast blijven voor Hof van loon de volgende speerpunten actueel:

- Merkbare kwaliteit in relatie tot kwaliteitsplannen
- Scholing Kwaliteit medewerkers (i.v.m. toenemende zorgzwaarte en complexiteit ziektebeelden)
- Bijscholing door lezingen, cursussen en bijeenkomsten Cliëntenraadleden
- Boeien en binden van vrijwilligers

Vanuit de CR Symfonie – Hof van loon blijven de leden zich inzetten voor de belangen voor de bewoners van Hof van Loon.

Overloon, vastgesteld 12 maart 2024

Namens Cliëntenraad Hof van Loon,  
De heer Martien Hendriks, voorzitter