

JAARVERSLAG 2023

CLIËNTENRAAD HERSTELKLINIEK PANTEIN & DE ORANGERIE

Cliëntenraad Herstelkliniek Pantein & de Orangerie
Velgertstraat 1 5831LL BOXMEER

EMAIL: cr.herstelkliniek-orangerie@Pantein.nl

www.zorgcentrapantein.nl

Samenstelling Cliëntenraad Herstelkliniek Pantein & de Orangerie per 31-12-2022:

Voorzitter: Mevr. Judy de Cloe
Vicevoorzitter: Dhr. Tiny Claassen
Leden: Mevr. Henriëtte Colin
Mevr. Hannie van Gool
Mevr. Lotje Maassen
Dhr. Ton de Kok

Aantal leden einde verslagjaar: 6

Mutaties gedurende 2023:

- per 31-12-2023 aftredend en herkiesbaar Mevr. Hannie van Gool

(Verwachte) mutaties 2024:

- per 15-01-2024 herbenoeming 2^{de} termijn mevr. Hannie van Gool
- per 31-12-2024 aftreden van voorzitter mevr. Judy de Cloe

Cliëntenraad overleggen

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd mede bepaald door de bestuurder gecommuniceerde governance kalender over 2023. Dit resulteerde in 6 formele vergaderingen.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (CTZ en OCZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de input uit de lokale CR door de voorzitter zijn meegenomen in deze centrale overleggen. De planning van de formele vergaderingen was als volgt:

- 16 januari
- 13 maart
- 08 mei
- 03 juli
- 11 september
- 27 november

Er heeft in 2023 geen informeel overleg plaatsgevonden.

Elk kwartaal geeft de manager een overzicht van de stand van zaken m.b.t. het verbeterplan, de kwaliteitsgelden en de financiën.

Ook de coördinator informele zorg was een deel van de vergaderingen aanwezig of had vooraf de actuele informatie aangeleverd. Zij geeft regelmatig inzicht in de uitgaven m.b.t. de middelen Waardigheid & Trots en houdt ons op de hoogte van alle geplande activiteiten voor de cliënten.

De notulen van onze vergaderingen zijn openbaar. Er kan een kopie opgevraagd worden bij de receptie.

Overige overleggen 2023

De voorzitter en de vice-voorzitter hebben namens de CR Herstelkliniek Pantein & de Orangerie deelgenomen aan de overleggen van de Cliëntenraad Thuiszorg en Zorgcentra (CTZ) die in 2023 gehouden zijn op:

- 23-01-2023
- 20-03-2023
- 15-05-2023
- 10-07-2023
- 18-09-2023
- 16-10-2023
- 04-12-2023

De voorzitter heeft namens de CR Herstelkliniek Pantein & de Orangerie deelgenomen aan de overleggen van het Overleg Cliëntenraden Zorgcentra (OCZ) die in 2023 gehouden zijn op:

- 18-01-2023
- 15-03-2023
- 10-05-2023
- 05-07-2023
- 13-09-2023
- 29-11-2023

De voorzitter en de vice voorzitter hebben namens de CR Herstelkliniek Pantein & de Orangerie deelgenomen aan de overleggen van de werkgroep Bedrijfsontwikkelingen die in 2023 gehouden zijn op:

- 28-02-2023
- 18-04-2023
- 11-07-2023 (extra overleg over vastgoedontwikkelingen)
- 28-09-2023
- 16-11-2023

De voorzitter en de vice voorzitter hebben namens de CR Herstelkliniek Pantein & de Orangerie deelgenomen aan de overleggen van de werkgroep vorming centrale Cliëntenraad Pantein die in 2023 gehouden zijn op:

- 23-10-2023
- 06-11-2023

- De voorzitter van de cliëntenraad is tevens voorzitter van de Panteinbrede werkgroep Merkbare kwaliteit.
- Twee leden van de cliëntenraad organiseren 5 x per jaar de lokale werkgroep merkbare kwaliteit. In deze werkgroep is van elke afdeling een medewerker aanwezig. Onderwerpen die onder andere zijn besproken: revalidatieklimaat, palliatieve zorg, positieve gezondheid, viering feestdagen.
- De voorzitter of vice-voorzitter neemt 4 x per jaar deel aan het kwaliteitsoverleg van de locatie.

- De cliëntenraad voert maandelijks gesprekken met cliënten en mantelzorgers tijdens hun spreekuur (2 leden).
- Leden van de cliëntenraad zijn in juli en november aangeschoven bij het avondeten om een beeld te krijgen van de kwaliteit van de maaltijd en de sfeer rondom de maaltijd.
- De cliëntenraad onderhoudt contact met de andere cliëntenraden van Pantein via het OCZ en CTZ, elk 6 x per jaar.
- De voorzitter heeft 6 x per jaar een agenda overleg met de Raad van Bestuur samen met de voorzitters van de Zorgcentra en Thuiszorg.

Overige activiteiten 2023

Alle leden van de CR Herstelkliniek Pantein & de Orangerie hebben naast de bovenstaande reguliere vergaderingen en commissies aan diverse overleggen, bijeenkomsten en activiteiten deelgenomen, het zij individueel, als delegatie of als volledige raad.

- 30-01-23 deelname aan de interne audit op de Schittering over het thema Mantelzorg (VZ)
- 06-06-23 deelname aan de interne audit in Norbertushof Gennep over het thema ISO (Vice-VZ)
- 11-09-23 uitnodiging cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang op CR-vergadering
- 26-09-23 bijeenkomst "De Toekomst van de Zorg" voor alle CR-en Pantein (allen)
- 01-11-23 deelname aan congres VVAR (VZ)
- 07-11-23 jaarlijks overleg met RvT (VZ)

Uitgebrachte adviezen en instemmingen 2023

Dit jaar ontvingen wij vanuit de bestuurder de volgende advies- en instemmingsaanvragen. Deze zijn besproken en toegelicht in de vergadering en met een positief advies doorgegeven aan het CTZ. Het mandaat voor deze adviezen ligt bij de CTZ.

Omschrijving	Besluit	Datum besluit
Adviesaanvraag Sociotherapeutische leefmilieus (conform WMCZ, Artikel 7, lid 1 sub e)		Brief CTZ d.d. 15-12-2023
Adviesaanvraag juridische splitsing Thuiszorg en Zorgcentra Pantein BV (conform WMCZ, Artikel 7, lid 1 sub a)		Brief CTZ d.d. 23-10-2023

Er is geen instemmingsaanvraag (WMCZ, artikel 8) of ongevraagd advies (WMCZ, Artikel 9) afgegeven door de CR.

Speerpunten 2023

In 2023 wilde de cliëntenraad zich duidelijk zichtbaar blijven maken, steeds naar mogelijkheden blijven zoeken om contact te maken met cliënten en hun familie.

De andere speerpunten voor 2023 waren:

- Meedenken over de verdere ontwikkelingen in de Herstelkliniek;
- Meedenken met plannen voor nieuwbouw/verbouw;
- Onderzoek naar kwaliteit en presentatie van de voeding;
- Dieper ingaan op de merkbare kwaliteit.

Speerpunten voor 2024

In 2024 wil de cliëntenraad vooral aandacht besteden aan de volgende punten:

- Het verbeteren van de kwaliteit van de Herstelkliniek;
- Het betrekken van de mantelzorgers bij de zorg en hen bewust maken van de veranderingen;
- aandacht voor de Orangerie

En natuurlijk **zichtbaar blijven** voor cliënten en hun familie!

Namens Cliëntenraad Herstelkliniek Pantein & de Orangerie
Mevr. Judy de Cloe, voorzitter

Boxmeer, maart 2024.